

“PLANO ALARGADO DE SERVIÇOS DE HARDWARE”

Termos de extensão da garantia e Condições (“Contrato”)

Obrigado pela **Sua** compra recente do “Microsoft Extended Warranty Service Contract”. Guarde este documento importante de termos e condições, juntamente com o **Comprovativo de Compra** num local seguro, pois ambos serão necessários ao realizar uma **Reclamação**. As informações incluídas neste **Contrato** destinam-se a servir como uma importante referência para **ajudá-lo** a determinar e a compreender O QUE ESTÁ COBERTO por este **Seu Contrato**. Para esclarecimento de quaisquer informações incluídas neste **Contrato** ou a **Sua** cobertura geral, contacte a **Microsoft** através do <https://support.microsoft.com>.

DEFINIÇÕES

Ao longo deste Contrato, as seguintes palavras destacadas a negrito têm o seguinte significado –

- **“Administrador”**: Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlanda. Website www.microsoft.com.
- **“Avaria”**: a falha elétrica e/ou mecânica do **Produto** que faz com que deixe de desempenhar a função pretendida; resultante de defeitos materiais ou de fabrico.
- **“Reclamação”**: um pedido de **Reparação** ou de **Substituição**, em conformidade com este **Contrato**, e feito por **Si**.
- **“Contrato”**: este documento que apresenta informações detalhadas sobre todas as disposições de cobertura, condições, exclusões e limitações do programa de cobertura alargado da Microsoft que lhe foi fornecido a **Si** com a concretização da compra junto da **Microsoft** ou do **Nosso Revendedor**.
- **“Perda Indireta”**: a perda ou despesas incorridas por **Si** resultantes de um evento segurado, mas que por si só não é especificamente coberto por este **Contrato**, incluindo uma perda de rendimentos ou lucros, perda de utilização ou de dados ou outros custos adicionais.
- **“Limite de Responsabilidade”**: A responsabilidade máxima coberta por este **Contrato** para qualquer reclamação ao abrigo da garantia e no total, durante o **Termo** deste **Contrato**, como indicado na Secção “Opções do Plano de Garantia”.
- **“Fabricante”, “Microsoft”** o equipamento original do **fabricante** do **Produto**, que é também o **Administrador/Administrador de Reclamações** deste **Contrato**.
- **“Preço Original da Compra”**: o valor pago por **Si** pelo(s) **Produto(s)** coberto(s); excluindo quaisquer impostos e/ou taxas aplicáveis, tal como indicado no **Seu Comprovativo de Compra**.
- **“Condição Preexistente”**: danos ou defeitos associados ao **Produto** existentes antes da aquisição deste **Contrato**.
- **“Produto(s)”**: o(s) dispositivo(s) da **Microsoft** elegível(eis) que **Você** comprou que são coberto(s) por este **Contrato** e listado(s) na Secção “O Que Está Coberto”.
- **“Comprovativo de Compra”**: o recibo de compra original fornecido no ponto de venda, que confirma a data de aquisição deste **Contrato**, o **Produto** comprado e o período de **Vigência**.
- **“Reparação/Reparações”**: a(s) ação/ações que **Nós** tomamos para remediar, corrigir ou restaurar o **Seu Produto** para que assegure um bom estado de funcionamento na sequência de uma **Avaria**. As peças utilizadas para **Reparar** o **Produto** podem ser novas, usadas ou reconcionadas desde que correspondam às especificações de fábrica do **Produto original**.
- **“Substituir” ou “Substituição”**: um item que lhe é fornecido a **Si** através de um acordo **Nosso**. **Nós** substituiremos o **Produto** defeituoso, a **Nosso** critério, por um modelo novo, reconstruído ou reconcionado, de características e funcionalidades iguais ou semelhantes. **Nós** não oferecemos qualquer garantia de que a **Substituição** seja do mesmo modelo, tamanho, dimensões ou cor do **Produto** anterior.
- **“Revendedor”**: o vendedor que foi autorizado pela **Microsoft** a vender-lhe este **Contrato** a **Si**.
- **“Resumo da Proteção”**: a primeira página da **Sua** conta online da **Microsoft**, como indicado nas “Opções do Plano de Cobertura”, que confirma a **Sua** proteção nos termos deste **Contrato**.
- **“Vigência”**: o período de tempo em que as disposições deste **Contrato** são válidas como indicado no **Seu Resumo da Proteção** e/ou **Comprovativo de Compra**.
- **“Nós”, “Nos”, “Nosso”**: **Microsoft**
- **“Você”, “Seu”**: o comprador/proprietário do(s) **Produto(s)** coberto(s) por este **Contrato**.

DATA DE ENTRADA EM VIGOR DA COBERTURA E VIGÊNCIA

A cobertura para uma **Avaria** começa após o vencimento das peças originais do **Fabricante** e/ou garantia de trabalho e garantia legal e continua para o restante da **Sua Vigência**, conforme mostrado no **Seu Resumo da Proteção** ou até atingir o **Limite de Responsabilidade**, o que ocorrer primeiro.

QUALIFICAÇÃO DO PRODUTO

Para ser elegível para cobertura nos termos deste **Contrato**, o **Produto** deve: (a) ser um dispositivo Microsoft Surface ou Studio; (b) ser adquirido a um **Revendedor**; (c) ter uma garantia mínima do **Fabricante** de 12 (doze) meses e/ou uma garantia legal aplicável à sua jurisdição para consumidores e.

O QUE ESTÁ COBERTO – DISPOSIÇÕES GERAIS

Durante o **Prazo do Contrato** acima descrito, no caso de uma **Reclamação** coberta para uma **Avaria**, este **Contrato** garante (i) a mão-de-obra e/ou as peças necessárias para **Reparar** o **Produto** coberto ou (ii) a **Nosso** critério exclusivo, uma **Substituição** do **Produto** em vez de tal **Reparação** do **Produto** conforme detalhado nas Descrições do Plano de Cobertura (“**Cobertura**”, “**Coberto**”, “**Cobrir**”). Consulte a secção “OPÇÕES DE COBERTURA” aplicável ao **Seu** Plano para obter todas as informações.

AVISOS IMPORTANTES RELACIONADOS COM A COBERTURA NOS TERMOS DESTES CONTRATO

- A. Caso **Nós** lhe forneçamos uma **Substituição** a **Si**:
- ▶ **Nós** reservamo-nos o direito de substituir um **Produto** defeituoso por um artigo novo, reconstruído ou recondicionado de características e funcionalidades iguais ou semelhantes, que poderá não ser do mesmo modelo, tamanho, dimensão ou cor que o **Produto** anterior.
 - ▶ Devido ao progresso tecnológico, a **Substituição** poderá ter um preço de mercado e retalho inferior ao do **Produto** anterior e, nessa situação, este **Contrato** não lhe concede a **Si** qualquer reembolso da diferença de preço em causa.
 - ▶ Todas as peças, componentes ou unidades inteiras do **Produto** Substituído ao abrigo das disposições deste **Contrato** tornam-se **Nossa** propriedade na sua totalidade.
 - ▶ Na maioria dos casos, serão incluídos ou fornecidos acessórios, anexos e/ou periféricos juntamente com a **Substituição**.
- B. A cobertura descrita nos termos deste **Contrato** não substitui, nem fornece benefícios duplicados durante qualquer período válido e/ou legal de garantia do **Fabricante**. Durante esse período, tudo o que for coberto pela garantia legal e/ou do **Fabricante** é da responsabilidade exclusiva do **Fabricante** e NÃO será coberto por este **Contrato**; independentemente da capacidade do **Fabricante** para cumprir as suas obrigações.
- C. A Cobertura nos termos deste **Contrato** limita-se ao que é descrito especificamente no presente documento, conforme aplicável ao **Seu Contrato**. Tudo o que não esteja expressamente indicado no presente documento (incluindo, entre outros, serviços de formação disponibilizados em separado pela **Microsoft** ou por pessoas nomeadas pela **Microsoft**).
- D. As **Suas** responsabilidades: É da **Sua** responsabilidade fazer cópias de segurança de todo e qualquer software e/ou dados regularmente, especialmente antes de iniciar novos serviços nos termos deste **Contrato**. A transferência de software e/ou de dados ou dos serviços de recuperação NÃO estão cobertos.

OPÇÕES DE COBERTURA

Poderá encontrar o **Seu Resumo de Proteção** em <https://support.microsoft.com/en-ie/products/surface-devices/surface-business>. Se **Você** adquiriu um "Plano para Surface" tal como indicado no **Seu Resumo da Cobertura**, o **Seu Contrato** inclui a Cobertura de **Avárias** para o **Seu Produto**.

AVARIA

Você beneficia de uma cobertura de um número ilimitado de reclamações por **Avaria** durante a **Vigência** deste **Contrato**, relativamente ao custo da **Reparação ou Substituição** do **Seu Produto** em caso de **Avaria**, sujeito ao **Limite de Responsabilidade** nos termos deste **Contrato**.

LIMITE DE RESPONSABILIDADE

Durante a **Vigência do Seu Contrato**, o máximo que **Nós** somos obrigados a pagar é 1 (uma) **Reclamação** ao abrigo da garantia, que não deverá exceder o **Preço Original da Compra** do **Seu Produto**.

Você está protegido no que diz respeito aos seguintes aspetos durante a **Vigência do Seu Contrato**:

- Um número ilimitado de **Reparações** durante a **Vigência do Seu Contrato** até ao **Preço de Compra Original** do **Seu Produto** prevendo que não seja necessário **Substituir** o **Seu Produto**.
- Até 1 (uma) **Substituição** do **Seu Produto**.

Caso seja necessário **Substituir o Seu Produto**, a proteção será cessada totalmente e deixará de lhe ser fornecida cobertura a partir da data de **Substituição** do produto fornecido.

AVISO – Relativamente a Substituições: Se **Nós** optarmos por **Substituir o Seu Produto**, **Nós** poderemos prestar um serviço de troca avançada. Sempre que **Nós** prestarmos o serviço de troca avançada, o produto de **Substituição** poderá ser-lhe entregue antes de **Nós** recebermos o **Seu Produto** defeituoso. **Você** terá de **Nos** enviar o **Seu Produto** defeituoso no prazo de 14 (catorze) dias de calendário após a receção de entrega confirmada do produto de **Substituição**. Se **Você** não **Nos** devolver o **Produto** defeituoso no prazo de 14 (catorze) dias de calendário após a receção de entrega confirmada do produto de **Substituição** ser-lhe-á cobrada a **Si** uma taxa de dispositivo não devolvido igual ao preço de revenda sugerido pelo **Fabricante** para o produto de **Substituição**.

O QUE NÃO ESTÁ COBERTO – EXCLUSÕES

ESTE CONTRATO NÃO PROTEGE CONTRA QUALQUER RECLAMAÇÃO EM CONEXÃO COM OU RESULTANTE DE:

- (a) Quaisquer danos acidentais, isto é, danos físicos ao **Produto** na sequência de um acidente súbito e imprevisto que afeta a funcionalidade do **Seu Produto**.
- (b) Embalagem e/ou transporte inadequado da **Sua** parte ou do **Seu** representante, resultando em danos ao **Produto** enquanto este estiver em trânsito, incluindo o acondicionamento inapropriado do **Produto** durante o transporte.
- (c) Qualquer outra **Perda Indireta**, incluindo, entre outros: (i) danos materiais, tempo perdido, perda de dados ou perda de rendimento resultantes de um evento definido como **Avaria** ou qualquer falha elétrica/mecânica não definida, serviços de formação fornecidos em separado pela **Microsoft** ou suas afiliadas ou qualquer tipo de dano causado ao **Produto** incluindo, entre outros, qualquer equipamento não coberto utilizado em associação com o **Produto**; (ii) atrasos na prestação de serviços ou a incapacidade de prestar um serviço por qualquer motivo; (iii) a indisponibilidade de quaisquer peças/componentes; (iv) quaisquer custos incorridos por **Si** associados com instalações personalizadas para adaptação ao **Produto**, como suportes engastes, nichos personalizados de terceiros e semelhantes, ou (v) uma **Substituição** por um modelo, tamanho, dimensão ou cor diferentes do **Produto** anterior.
- (d) Modificações, ajustes, alterações, manipulação ou reparos feitos por qualquer pessoa que não seja um técnico de serviço autorizado por **Nós**.

- (e) Danos causados por congelamento, superaquecimento, ferrugem, corrosão, deformação ou flexão.
- (f) Desgaste ou deterioração normal gradual do desempenho do **Produto**.
- (g) O tratamento intencional do **Produto** de forma danosa, prejudicial, maliciosa, imprudente ou ofensiva que resulte no seu dano e/ou falha.
- (h) Danos ou anomalias do **Seu Produto** causados ou atribuídos ao funcionamento de um vírus de software ou qualquer outra anomalia com base em software.
- (i) Perda, roubo ou destruição ou desaparecimento dolosos.
- (j) Eventos fortuitos, incluindo, entre outros: motim, radiação nuclear, guerra/ação hostil ou contaminação radioativa, condições ambientais, a exposição às condições climáticas ou a perigos da natureza, colapso, explosão ou colisão de ou com outro objeto, fogo, qualquer tipo de precipitação ou humidade, relâmpagos, sujidade/areia, fumo, radiação nuclear, contaminação radioativa, motim, guerra ou ação hostil, determinação governamental ou avaria das telecomunicações ou da internet.
- (k) A falha na realização da manutenção, operação ou armazenamento do **Produto**, em condições fora das especificações ou instruções recomendados pelo **Fabricante**.
- (l) **Produto(s)** que estão sujeitos a uma recolha, garantia ou reexecução de trabalhos para reparar deficiências de design ou de componentes por parte do **Fabricante**, montagem inadequada, defeitos do **Fabricante**, independentemente da capacidade do **Fabricante** de pagar por essas reparações.
- (m) **Produto(s)** cujos números de série foram removidos ou alterados.
- (n) Danos estéticos, causados ao **Seu Produto**, incluindo estragos, arranhões e marcas a menos que esses danos estéticos resultem em perda de funcionalidades.
- (o) Manutenção, adaptação, modificação ou revisão periódica ou preventiva normal.
- (p) Qualquer serviço do **Produto** que seja abrangido por qualquer garantia ou outro serviço de apólice ou seguro.
- (q) Acessórios e periféricos (como teclados removíveis ou caneta digital) ou complementos, a menos que tenha sido indicado nas “Opções do Plano de Cobertura”.
- (r) Imperfeições do ecrã/monitor; incluindo, entre outras, imagens queimadas em ecrãs CRT, LCD, LED ou plasma provocadas por jogos de vídeo, pela exibição prolongada de um ou mais sinais de vídeo ou ecrãs partidos
- (s) Custo dos componentes não cobertos pela garantia original do **Fabricante** do **Produto** ou qualquer parte não-operacional/não-automatizada, incluindo, mas não se limitando a: peças de plástico ou outras partes, tais como cabos, baterias (exceto no caso de estar indicado em contrário neste **Contrato**), conectores, fios, fusíveis, teclados, corpo de plástico ou moldagem, interruptores e cabos elétricos.
- (t) Responsabilidade ou indemnização por danos materiais, resultantes da operação, manutenção ou utilização do **Produto**.
- (u) Quaisquer custos resultantes da falha de qualquer artigo que se destine a consumo.
- (v) Qualquer **Reclamação** em que o **Comprovativo de Compra** não tenha sido fornecido, exceto quando **Nós** concordamos em transferir o benefício do **Contrato**.
- (w) Qualquer **Reclamação** para o restauro de software ou de dados, ou para recuperar dados do **Seu Produto**.
- (x) Quaisquer perdas, danos, responsabilidades ou custos, direta ou indiretamente provocados, ou com contribuição de, ou decorrentes de, a utilização ou o funcionamento, como forma de causar danos, ou qualquer computador, sistema informático, código malicioso de programa de software informático, vírus informático ou processo ou qualquer outro sistema eletrónico
- (y) Qualquer **Reclamação** ou benefício ao abrigo deste **Contrato** do ponto de vista da cobertura da mesma, o pagamento dessa **Reclamação** ou provisões de tais benefícios expor-nos-iam a quaisquer sanções, proibição ou restrição ao abrigo das resoluções das Nações Unidas ou sanções comerciais ou económicas, leis ou regulamentos da União Europeia, do Reino Unido ou dos Estados Unidos da América.

RECLAMAÇÕES AO ABRIGO DA GARANTIA

IMPORTANTE: A APRESENTAÇÃO DE UMA RECLAMAÇÃO AO ABRIGO DA GARANTIA NÃO SIGNIFICA AUTOMATICAMENTE QUE O DANO OU A AVARIA DO SEU PRODUTO ESTÁ PROTEGIDO AO ABRIGO DO SEU CONTRATO. ESTE CONTRATO PODERÁ NÃO FORNECER QUALQUER PROTEÇÃO CASO FAÇA REPARAÇÕES NÃO AUTORIZADAS.

Cumpra os seguintes procedimentos para obter autorização e serviço assim que seja razoavelmente possível e para qualquer caso no prazo de 14 (catorze) dias da garantia após a ocorrência do incidente da Reclamação. Falhas observadas nestes procedimentos podem invalidar a **Sua Reclamação** ao abrigo da garantia.

Sempre que **Você** fizer uma **Reclamação** ao abrigo da garantia **Nós** iremos colocar-lhe **a Si** perguntas sobre a **Sua Reclamação** ao abrigo da garantia e sobre a natureza de qualquer **Avaria**. **Você** terá de responder às perguntas de forma verdadeira e de acordo com as **Suas** melhores capacidades, adotando um cuidado razoável para não prestar declarações falsas, pois a falta de apresentação de informações rigorosas pode invalidar o **Seu Contrato**.

Para obter o melhor serviço possível, tenha o **Seu Comprovativo de Compra** prontamente disponível e ligue-**nos** para o número de telefone disponível em <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>. Os **Nossos** representantes autorizados irão imediatamente obter dados sobre o problema que **Você** está a experienciar com o **Produto** e primeiro irão tentar resolver a situação por telefone e/ou remotamente. Se **Nós** não tivermos sucesso na resolução do problema por telefone e/ou remotamente, ser-lhe-á fornecido **a Si** um número de pedido de serviço de reclamação ao abrigo da garantia e mais instruções sobre como obter assistência técnica para o **Seu Produto**.

Por favor, não leve nem devolva o **Seu Produto** ao **Revendedor**, nem envie o **Seu Produto** para qualquer lugar, a menos que **Nós** lhe indiquemos que **Você** o faça. Se lhe for indicado **a Si** por **Nós** que envie o **Produto**, por favor não se esqueça de incluir todos os seguintes itens juntamente com o **Seu Produto**:

- (1) Uma cópia do **Seu Comprovativo de Compra**,

- (2) Uma breve descrição por escrito do problema que **Você** está a experienciar com o **Produto**, e
- (3) Uma notação destacada do **Seu** número de pedido de serviço da reclamação ao abrigo da garantia que **Nós** lhe demos a **Si**.

NOTA: Se **Nós** lhe pedirmos a **Si** para enviar o **Produto** por e-mail, **Nós** iremos fornecer-lhe a **Si** instruções específicas sobre como enviar o **Produto** por e-mail. Para o serviço de entrega, **Nós** pagaremos o transporte de e para o **Seu** local se **Você** seguir todas as **Nossas** instruções. **Você** é encorajado a ter cuidado ao transportar e/ou enviar o **Produto**, pois **Nós** não somos responsáveis por quaisquer taxas de envio ou danos devido ao acondicionamento inadequado feito por **Si**. O **Produto** é da **Sua** responsabilidade até ser recebido por **Nós**.

Não inclua quaisquer acessórios, jogos ou outra propriedade pessoal ao enviar o **Seu Produto** para a **Microsoft** para assistência, visto que a **Microsoft** não se responsabilizará por essa propriedade.

IMPORTANTE: NÃO ABRA O PRODUTO. ABRIR O PRODUTO PODERÁ CAUSAR DANOS QUE NÃO ESTÃO PROTEGIDOS PELO CONTRATO E PODEM TORNAR O SEU PRODUTO INELEGÍVEL PARA ASSISTÊNCIA, MESMO POR UMA TAXA. APENAS A MICROSOFT OU UM PRESTADOR DE SERVIÇOS AUTORIZADO POR NÓS PODERÁ PRESTAR SERVIÇOS SOBRE O PRODUTO.

AS NOSSAS RESPONSABILIDADES

- (a) Depois de **Você** devolver o **Seu Produto**, **Nós** iremos inspecioná-lo.
- (b) Os **Seus** custos de envio serão reembolsados por **Nós**, se a **Reclamação** for válida e o envio não tiver sido pré-pago.
- (c) Se **Nós** determinarmos que o **Seu Produto** apresentou anomalias, conforme descrito neste **Contrato**, então, **Nós** iremos (a **Nosso** exclusivo critério) **Repará-lo ou Substituí-lo**. **Nós** iremos fazê-lo sem encargos para **Si** se a anomalia for causada por **Avaria**. Um produto de **Substituição** pode ser um produto recondicionado ou um **Produto** com funções equivalentes. Se **Nós** fizermos a **Substituição** do **Seu Produto**, o **Seu Produto** original torna-se propriedade **Nossa** e o **Produto** de **Substituição** é propriedade **Sua**, pelo que a proteção para esse **Produto** continua durante a **Vigência** remanescente do **Contrato**, sujeito ao **Limite de Responsabilidade**.
- (d) Se o **Seu Produto** apresentar anomalias após a **Vigência** deste **Contrato**, não há proteção de qualquer tipo nos termos deste **Contrato**. Após a **Vigência** deste **Contrato**, poderá ser-lhe cobrada a **Si** uma taxa pelos **Nossos** serviços de diagnóstico e reparação de quaisquer problemas com o **Seu Produto**.

AS SUAS RESPONSABILIDADES

Para receber assistência ou apoio ao abrigo deste **Contrato**, **Você** concorda em:

- (a) Fornecer-**nos** o número de série do **Seu Produto**.
- (b) Fornecer-**nos** informações sobre os sintomas e causas dos problemas do **Seu Produto**.
- (c) Responder aos pedidos de informação, incluindo, mas não se limitando ao modelo do **Seu Produto**, todos os acessórios ligados ou instalados no **Seu Produto**, quaisquer mensagens de erro exibidas, ações tomadas antes de o **Seu Produto** apresentar o problema e as medidas tomadas para resolver o problema.
- (d) Atualizar o Software do **Produto** para lançamentos atuais publicados antes de procurar o serviço de reclamações ao abrigo da garantia.
- (e) Seguir as instruções que **Nós** lhe dermos a **Si**, incluindo, mas não se limitando, a abster-se de **Nos** enviar os produtos e acessórios que não estão sujeitos a **Reparação** ou **Substituição**, e a embalar o **Seu Produto** de acordo com as instruções de envio.
- (f) É **SUA** RESPONSABILIDADE FAZER CÓPIAS DE SEGURANÇA DE TODO O SOFTWARE E DADOS REGULARMENTE, E ANTES DE INICIAR QUALQUER **REPARAÇÃO**. ESTE **CONTRATO** NÃO COBRE O RESTAURO DE SOFTWARE OU DADOS, OU A RECUPERAÇÃO DE DADOS DO/PARA O **SEU PRODUTO**, E NÃO **NOS** É POSSÍVEL TRANSFERIR QUAISQUER DADOS PARA QUALQUER **PRODUTO** DE **SUBSTITUIÇÃO** QUE LHE POSSA SER FORNECIDO A **SI**. EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA **NÓS** SEREMOS RESPONSÁVEIS PELO RESTAURO DE SOFTWARE OU DE DADOS, OU PELA RECUPERAÇÃO DE DADOS DE QUALQUER **PRODUTO**.

FRAUDE

Se **Você** fizer alguma reivindicação fraudulenta da garantia ou se **Você** usar quaisquer meios ou dispositivos fraudulentos ao abrigo deste **Contrato**, **Você** perderá todos os benefícios ao abrigo deste **Contrato** e o **Contrato** terminará imediatamente. **Nós** podemos informar a polícia e/ou qualquer outro órgão de aplicação da lei sobre as circunstâncias de tal reclamação ao abrigo da garantia. **Nós** reservamo-nos ao direito de ordenar uma investigação sobre a **Sua** reclamação ao abrigo da garantia e reservamo-nos ao direito de reaver de **Si** o custo de qualquer investigação sobre uma reclamação fraudulenta ao abrigo da garantia deste **Contrato**.

RENOVABILIDADE

Esta **Apólice** não é renovável e irá expirar no final da **Sua Vigência**.

TRANSMISSIBILIDADE

A proteção nos termos deste **Contrato** pode ser transferida por **Si** para outro indivíduo. Neste caso, **Você** deve informar a **Microsoft** entrando em contacto por e-mail msepsbus@microsoft.com ou por telefone, no número de telefone encontrado em <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>. A transferência da Proteção ao abrigo deste **Contrato** não leva nem a uma extensão ou ao início de uma nova **Vigência**, nem a qualquer outra modificação dos termos e condições aqui contidos.

CANCELAMENTO

O SEU DIREITO DE CANCELAR

Você pode cancelar este **Contrato** a qualquer momento, informando a **Microsoft** do pedido de cancelamento através dos contactos abaixo indicados.

Você pode escrever para **Microsoft** para o endereço: Plan Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlanda, contacte a **Microsoft** para o número de telefone que pode encontrar em <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> ou pelo e-mail msepsbus@microsoft.com.

PERÍODO DE REFLEXÃO

Pode cancelar o seu Contrato no prazo de 45 dias a partir da sua data de execução. Não precisa de dar qualquer justificação.

Deve notificar-nos devidamente, contactando o Administrador através dos contactos acima referidos. Irá receber um reembolso na totalidade por qualquer taxa paga dentro de 14 dias a partir da data em que nos informou da sua decisão de cancelar o Contrato. Ao fazê-lo, concorda que os serviços podem começar durante o período de reflexão, sendo que se cancelar o seu contrato durante este período iremos reembolsar qualquer taxa, menos uma dedução equivalente aos serviços fornecidos. Os reembolsos serão feitos através dos mesmos meios utilizados durante o processo de pagamento.

APÓS O PERÍODO DE REFLEXÃO

Se o **Seu** pedido de cancelamento for feito quarenta e cinco (45) dias após a data da compra do **Contrato** e caso o **Limite de Responsabilidade** ainda não tenha sido atingido, **Você** irá receber um reembolso pro-rata do preço de compra do **Contrato** por **Si** pago.

O NOSSO DIREITO DE CANCELAR

Se **Nós** cancelarmos este **Contrato**, **Nós** iremos apresentar-lhe um aviso por escrito a **Si**, pelo menos trinta (30) dias antes da data de entrada em vigor do cancelamento. Tal notificação será enviada para o **Seu** endereço no **Nosso** arquivo (e-mail ou morada física, conforme o caso), com o motivo e data de entrada em vigor do cancelamento. Se **Nós** cancelarmos este **Contrato**, **Você** receberá um reembolso pró-rata com base nos mesmos critérios, conforme descrito acima e não será aplicada a taxa de cancelamento.

Nós poderemos cancelar este **Contrato** pelas seguintes razões:

- (a) o não pagamento do/a preço/taxa do **Contrato** efetuado por **Si**,
- (b) declarações falsas feitas por **Si**, ou
- (c) violação substancial de obrigações previstas neste **Contrato** da **Sua** parte em relação ao **Produto** ou ao seu uso.

PROCEDIMENTO PARA QUEIXAS

Temos sempre a intenção de **lhe** oferecer um serviço de primeira classe. No entanto, se **Você** não estiver satisfeito com o serviço, por favor contacte um dos **Nossos** representantes por telefone no número de telefone encontrado em <http://support.microsoft.com> ou via e-mail: msepsbus@microsoft.com.

Nós iremos confirmar as reclamações no prazo de 3 (três) dias úteis, a não ser que **Você** tenha ficado satisfeito com a resolução. A reclamação será investigada detalhadamente e ser-lhe-á fornecida uma atualização do progresso da reclamação em intervalos de tempo nunca superiores a quinze (15) dias. Iremos enviar-lhe uma resposta completa por escrito no prazo de cinco (5) dias úteis após a conclusão da investigação.

Se **Nós** não resolvermos a reclamação no prazo de 30 (trinta) dias, ser-lhe-á fornecida uma atualização quanto ao prazo em que **Nós** esperamos concluir a investigação.

O procedimento não afetará o **Seu** direito de interpor ações judiciais. No entanto, tenha em conta que existem alguns casos nos quais o provedor não poderá intervir.

PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

PROTEÇÃO DE DADOS

Estamos empenhados em proteger e respeitar a **Sua** privacidade em conformidade com a atual Legislação de Proteção de Dados ("Legislação"). Para efeitos da Legislação, o Responsável pelo Tratamento dos Dados é a **Microsoft**. Segue-se um resumo das principais formas como **Nós** tratamos os **Seus** dados pessoais, podendo obter mais informações visitando o **Nosso** website em www.amtrustinternationalunderwriters.ie.

COMO UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS E COM QUEM OS PARTILHAMOS

Nós procederemos ao tratamento dos dados pessoais, que incluem qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável, que possuímos sobre **Si**, das seguintes formas:

- o Para efeitos de gestão de reclamações e quaisquer outros efeitos relacionados. Isto pode abranger decisões tomadas por meios automatizados, tendo em vista a execução do contrato celebrado entre **Nós** e **Você**, podendo envolver a intervenção de terceiros.
- o Para efeitos de oferta de renovação, investigação ou estatísticos, tendo em vista os **Nossos** interesses legítimos, para analisarmos o histórico de atividade, para melhorar os algoritmos de classificação e ajudar a prever o impacto futuro no negócio, para outros interesses comerciais, para reforçar a oferta de produtos e desenvolver novos sistemas e processos e para cumprir obrigações legais numa jurisdição fora da UE.
- o Para **Lhe** fornecer informações, produtos ou serviços que **Nos** solicitar ou que possamos considerar que tenham interesse para **Si**, sempre que tenha autorizado ser contactado para esse efeito.
- o Para o notificar sobre alterações ao **Nosso** serviço, tendo em vista as **Nossas** obrigações legais e regulamentares.
- o Para proteção contra fraude, branqueamento de capitais, financiamento ao terrorismo e para cumprir as obrigações legais e regulamentares em geral, o que se torna necessário para cumprir as **Nossas** obrigações legais e regulamentares numa jurisdição na UE.

DIVULGAÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Nós podemos divulgar os **Seus** dados pessoais a terceiros envolvidos no **Nosso** fornecimento de produtos ou serviços ou para apoiar fornecedores que prestem serviços em **Nosso** nome. Incluem-se aqui empresas do grupo, parceiros de afinidade, agentes, administradores externos, seguradoras, resseguradoras, agências de crédito, agências de deteção de fraude, peritos de sinistros, solicitadores/advogados, contabilistas, autoridades reguladoras e tudo o que possa ser exigido por lei.

TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS

Nós podemos transferir os **Seus** dados pessoais para destinos fora do Espaço Económico Europeu ("EEE"). Quando **Nós** transferirmos os **Seus** dados pessoais para fora do EEE, **Nós** garantiremos que são tratados de forma segura e em conformidade com este aviso de privacidade e a Legislação. **Nós** apenas transferimos dados para países que sejam considerados como tendo proteções adequadas pela Comissão Europeia ou, quando não exista decisão de adequação, **Nós** utilizamos as "Cláusulas Contratuais Tipo" aprovadas pela Comissão Europeia na contratação com essas entidades para proteger os dados.

OS SEUS DIREITOS

Você tem o direito de:

- a) Se opor ao tratamento dos **Seus** dados pessoais para efeitos de marketing direto em qualquer ocasião;
- b) Se opor ao tratamento dos **Seus** dados pessoais quando o tratamento tenha por base os **Nossos** legítimos interesses;
- c) Aceder e obter uma cópia dos dados pessoais sob o **Nosso** controlo e informações sobre como e com que base estes dados pessoais são tratados;
- d) Solicitar o apagamento dos **Seus** dados pessoais;
- e) Pedir para atualizar ou corrigir quaisquer dados inadequados, incompletos ou inexatos;
- f) Limitar o tratamento dos **Seus** dados;
- g) Pedir-**Nos** para **Lhe** fornecermos os **Seus** dados pessoais num formato estruturado, usado habitualmente, legível por máquina, ou pode pedir que sejam "portados" diretamente para outro responsável pelo tratamento dos dados, mas em cada caso apenas quando o tratamento se basear no **Seu** consentimento ou na execução de um contrato celebrado **Consigo** e o tratamento for realizado por meios automatizados;
- h) Apresentar uma queixa junto da autoridade local de proteção de dados;
- i) Retirar o **Seu** consentimento em qualquer ocasião, quando o tratamento tenha por base o **Seu** consentimento, sem afetar a legitimidade do tratamento baseado no consentimento antes da sua retirada.

RETENÇÃO

Os **Seus** dados não serão retidos por mais tempo do que o necessário, e serão geridos em conformidade com a **Nossa** política de retenção de dados. Na maioria dos casos, o período de retenção terá uma duração de 10 (dez) anos após a cessação do **Contrato** ou da relação comercial **Consigo**, salvo se a **Nós** formos obrigados a reter os dados por um período mais longo devido a exigências do negócio, legais ou regulamentares.

Se tiver alguma dúvida relativa à **Nossa** utilização dos **Seus** dados pessoais, contacte o Encarregado da Proteção de Dados, ver o website (Microsoft.com/privacy) para obter os dados completos do endereço.

DISPOSIÇÕES GERAIS

LEI E JURISDIÇÃO

As Partes deste **Contrato** são livres de escolher a lei aplicável a este **Contrato**. A menos que tenha sido acordado especificamente em contrário, este **Contrato** deve estar sujeito às leis de Portugal. Ambas as partes concordam que os tribunais de Portugal terão jurisdição não exclusiva.

SUBCONTRATO

Nós poderemos subcontratar ou delegar o cumprimento das **Nossas** obrigações a terceiros, mas **Nós** não ficaremos isentos das **Nossas** obrigações para **Consigno** ao fazê-lo.

AUTONOMIA

Se alguma das partes deste **Contrato** se declarar inaplicável ou inválida, o período remanescente continua válido e aplicável.

AVISOS

Você concorda expressamente em ser contactado, para efeitos de gestão do **Seu Contrato**, em qualquer número de telefone ou endereço físico ou eletrónico que **Você Nos** fornecer. Todas as notificações ou pedidos relativos a este **Contrato** serão realizados por escrito e poderão ser enviados por quaisquer meios razoáveis, incluindo correio, correio eletrónico, fax, mensagem de texto ou serviço reconhecido de correio expresso comercial. Os avisos são considerados como entregues quando **lhe** são enviados por e-mail ou número de fax que **Nos** tenha disponibilizado, ou 3 (três) dias depois do envio por correio para o endereço fornecido por **Si**.

ACORDO INTEGRAL

Este **Contrato**, incluindo o **Resumo de Proteção**, os termos, condições, limitações, exceções e exclusões, e o **Seu Comprovativo de Compra**, constituem a totalidade do acordo entre **Nós** e **Você** e nenhuma representação, promessa ou condição que não esteja aqui contida deverá modificar estes itens, exceto conforme exigido por lei.

A Microsoft, Surface e Xbox são marcas registadas do grupo de empresas Microsoft.